



- accompagnamento presso le strutture di accoglienza con l'ausilio dei Vigili Urbani del Comune.
- formalizzazione delle procedure di avvio dell'utenza presso i servizi di prossimità e le strutture di pronta accoglienza, presso i servizi sociali territoriali per la conseguente presa in carico, l'equipe multidisciplinare integrata per l'abuso e il maltrattamento, per la gestione della banca dati e delle rilevazioni dei bisogni sociali e delle cartelle personali dell'utenza.

Al PIS competerà inoltre:

- l'individuazione, l'utilizzo e l'organizzazione degli operatori sociali e personale di sportello;
- la istituzione e gestione di una linea telefonica dedicata;
- l'implementazione e la gestione del Sistema informativo unico su base d'Ambito per la raccolta dei dati relativi all'accesso, ai servizi integrati, per la prima accoglienza in situazione di emergenza;
- la rilevazione dei bisogni sociali del territorio;
- la gestione della rete informatica e delle cartelle sociali dell'utenza;
- l'invio della stessa ai servizi sociali territoriali per la conseguente presa in carico e predisposizione dei piani personalizzati di intervento.

#### **Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

Assistente sociale professionale in organico nei Comuni dell'Ambito attraverso l'istituto della pronta reperibilità..