

**Scheda per la progettazione di dettaglio dei Servizi<sup>1</sup>**  
**TITOLO: Rete di accesso - PUA**

**Annualità<sup>2</sup>:**                    2013         2014         2015         2016   
**AMBITO DI**                        CORATO-RUVO DI PUGLIA -TERLIZZI  
**PROVINCIA DI**                    BARI

**Informazioni generali**

**Valenza territoriale:**             Ambito         Comunale

**Obiettivo di servizio:**         SI                 NO  
*(cfr. Piano Regionale Politiche Sociali 2013-2015 – DGR 1534/2013)*

**Numero progressivo:**        9  
*(coerente con la numerazione delle schede finanziarie)*

**Denominazione servizio/intervento:**    **RETE DI ACCESSO - PUA**  
**Art. del r.r. 4/2007:**                        3

**Importo totale programmato:**        € 30.000,00 (oltre € 160.616,00 quali costi per le risorse umane della Asl)

**Modalità di gestione del servizio** *(in coerenza con quanto indicato nelle schede finanziarie)*

gestione in economia                         gestione diretta con affidamento a terzi  
 altra modalità di gestione *(specificare \_\_\_\_\_)*

**Tipologia di utenti:**                    **Cittadini dell' Ambito**  
**N° medio annuo previsto di utenti:**    250

**Descrizione generale in termini di obiettivi, tipologia di prestazioni/attività e risultati attesi**  
*(anche con indicatori numerici per tipologia di beneficiari e prestazioni)*

**Obiettivi**

La Porta Unica d'Accesso (P.U.A.) al Sistema dei Servizi Sociali e Socio - Sanitari dell' Ambito n. 3, si rivolge alla totalità dei cittadini, ponendosi quale obiettivo prioritario il superamento della frammentarietà dell'accesso alla rete dei servizi, al fine di fornire una maggiore tutela ai cittadini più fragili (anziani/disabili), per i quali l'appropriatezza e la tempestività nella risposta, diventa fondamentale.

**Attività:**

- Orientamento, informazione, invio e accompagnamento, promozione, monitoraggio e mappatura;
- Fornire informazioni ai cittadini sui diritti e le opportunità sociali, sui servizi e gli interventi del sistema locale dei servizi socio sanitari, nel rispetto dei principi di semplificazione, trasparenza e pari opportunità nell'accesso;

<sup>1</sup> Da compilare almeno per tutti gli Obiettivi di Servizio (ex PRPS 2013-2015) programmati nel Piano di Zona.

<sup>2</sup> Indicare le annualità di realizzazione del servizio/intervento che hanno copertura finanziaria con le risorse già disponibili programmate nel Piano di Zona. Indicare il 2013 solo nel caso di interventi già avviati tra il II e il III piano sociale di zona, ovvero per gli interventi ammessi a finanziamento su risorse proprie comunali che confluiscono nel "cofinanziamento comunale" e comunque riconducibili agli obiettivi di servizio.

- Decodificare il bisogno e attivare gli altri referenti territoriali della rete formale per un approfondimento della richiesta dell'utente;
- Accogliere la domanda di assistenza domiciliare, semiresidenziale e residenziale, a gestione integrata e compartecipata, proveniente dalla rete formale (MMG, Medici della Continuità Assistenziale, Distretti Socio-Sanitari, strutture sovra-distrettuali, Ospedali, Servizi Sociali Professionali, Uffici dei Servizi Sociali dei Comuni dell'Ambito);
- Verificare i requisiti di ammissibilità per la predisposizione del progetto personalizzato, nei casi ad elevata integrazione socio-sanitaria;
- Garantire il raccordo operativo con l'UVM, attraverso la gestione dell'agenda, l'organizzazione dei lavori e la calendarizzazione delle sedute della stessa.

**Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

Assistente sociale;  
Infermiere.