



assicurare prestazioni necessarie a prevenire, ridurre e/o rimuovere situazioni problematiche o di bisogno sociale dei cittadini, con particolare attenzione verso i soggetti più deboli ed emarginati, con interventi di prevenzione del disagio, potenziamento ed attivazione delle risorse individuali, familiari e comunitarie, di valorizzazione dell'individuo.

Con il raggiungimento dello standard regionale il Servizio Sociale Professionale si doterà di una organizzazione di Ambito anche al fine di individuare e ripartire le competenze specifiche, individuare metodologie comuni di accoglienza dell'utenza, di monitoraggio dei bisogni e delle emergenze sull'intero territorio per contribuire ad omogeneizzarne le risposte, individuare i professionisti da nominare all'interno delle varie equipe, ecc..

Sono prestazioni del Servizio Sociale Professionale:

- la lettura e decodificazione della domanda sociale;
- la presa in carico della persona, della famiglia e /o del gruppo sociale;
- la predisposizione di progetti personalizzati;
- l'attivazione ed integrazione dei servizi e delle risorse in rete;
- l'accompagnamento e aiuto nel processo di promozione ed emancipazione.

Detto servizio, trasversale ai vari servizi specialistici, svolge uno specifico ruolo nei processi di pianificazione e coordinamento della rete dei servizi sociali e socio-sanitari ed assume un ruolo di interventi professionali proprio di livello essenziale per osservare e gestire i fenomeni sociali, erogare prestazioni di informazione, consulenza ed aiuto professionale.

Avendo progettato altri servizi di accoglienza della domanda di aiuto, il Servizio Sociale Professionale nell'Ambito n. 3 si occuperà esclusivamente di:

- presa in carico;
- gestione sociale del caso (case management);
- osservazione, pianificazione, direzione e coordinamento delle politiche socio assistenziali e socio-sanitarie;

### **Profilo degli operatori richiesti per la realizzazione del servizio**

Professionisti Assistenti Sociali:

- n. 5 per il Comune di Corato,
- n. 2 per il Comune di Terlizzi;
- n. 3 per il Comune di Ruvo di Puglia.